

Algemene privacyverklaring.

Versie juli 2025

1 Inleiding

Homeras hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy. Wij verbinden ons ertoe uw persoonsgegevens met de grootste zorg, volledige transparantie en in strikte overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming te behandelen en te beschermen.

Het doel van deze algemene privacyverklaring (hierna de “Verklaring”) is u volledig te informeren over dit onderwerp. Ze legt uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren.

Wij nodigen u uit om de tijd te nemen om deze Verklaring te lezen zodat u vertrouwd raakt met onze praktijken op dit vlak. U vindt ook aanvullende informatie op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>

2 Wat is de reikwijdte van deze kennisgeving?

2.1 Wat betekenen ‘persoonsgegevens’, ‘verwerking’ en wie is de ‘verwerkingsverantwoordelijke’?

Een **persoonsgegeven** is elke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een naam, een foto, een telefoonnummer, een code, een wachtwoord, een contractnummer of een e-mailadres. Onder **verwerking** verstaan we elke bewerking die wordt uitgevoerd op een persoonsgegeven. Dit omvat onder andere het verzamelen, registreren, ordenen, structureren, bewaren, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorgeven, verspreiden of op een andere manier beschikbaar stellen, koppelen, beperken, wissen of vernietigen van deze gegevens.

Homeras NV, met maatschappelijke zetel te B-1000 Brussel, Kantersteen 47, BTW BE 0640.711.130 (RPR Brussel), is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen en dat wij uw aanspreekpunt zijn, evenals dat van de toezichthoudende autoriteiten, voor alle vragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens.

Deze Verklaring heeft ook betrekking op de diensten die worden aangeboden onder de naam ‘SoSimply’, een commerciële benaming van Homeras, die diverse diensten aanbiedt zoals beschreven op haar website: [\[www.sosimply.be\]](http://www.sosimply.be).

2.2 Wie is betrokken?

Deze Verklaring is van toepassing op alle natuurlijke personen met wie wij een relatie aangaan, zoals klanten, tussenpersonen, dienstverleners of derden. Rechtspersonen vallen niet onder deze Verklaring.

2.3 Welke gegevens vallen onder deze kennisgeving?

2.3.1 Niet-bijzondere categorieën van persoonsgegevens

De gegevens in deze categorie zijn persoonsgegevens die op u betrekking hebben, dat wil zeggen gegevens waarmee u kunt worden geïdentificeerd, hetzij rechtstreeks (zoals uw naam en voornaam, die onmiddellijke identificatie mogelijk maken), hetzij onrechtstreeks (zoals uw telefoonnummer, smartphone of adres, die indirecte

identificatie mogelijk maken]. Tijdens onze interacties met u kunnen wij verschillende soorten persoonsgegevens verzamelen:

- Identificatiegegevens (bijvoorbeeld: naam, voornaam, adres, enz.);
- Contactgegevens (bijvoorbeeld: adres, e-mailadres, telefoonnummer, enz.);
- Kenmerken van uw woning;
- Beelden- en geluidsopnamen..

We kunnen ook gegevens gebruiken die afkomstig zijn van externe bronnen, zoals professionele gegevensleveranciers, voor het corrigeren en verrijken van gegevens. In sommige gevallen hebben de persoonsgegevens niet alleen betrekking op uzelf, maar ook op één of meerdere van uw relaties (bijvoorbeeld: uw kinderen, uw partner, enz.) of op een persoon die betrokken is bij een interventie (bijvoorbeeld na een schadegeval of wanneer u ons daarom verzoekt). Als u ons persoonsgegevens van andere personen verstrekt, vragen wij u deze personen hierover te informeren.

2.3.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die bijzondere bescherming genieten, zijn de welke onder de 'bijzondere categorieën' vallen. Concreet gaat het om persoonsgegevens die informatie onthullen over raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond, evenals genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens over de gezondheid of gegevens over het seksuele leven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon. In de praktijk zal Homeras geen gegevens verwerken die tot een van de hierboven vermelde bijzondere categorieën behoren.

3 Wanneer en hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?

Sommige van uw gegevens kunnen onder andere door Homeras worden verzameld:

- wanneer u de formulieren invult die wij u voorleggen;
- wanneer u gebruikmaakt van onze diensten en producten;
- wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven, reageert op onze uitnodigingen (zoals conferenties, ...), deelneemt aan wedstrijden, enz.;
- wanneer u contact met ons opneemt via de verschillende beschikbare kanalen;
- wanneer uw gegevens worden gepubliceerd of doorgegeven door bevoegde derden (zoals personen die u specifiek hebt gemachtigd, het Belgisch Staatsblad, uw verzekeringsmakelaar, verzekeringsmaatschappijen, vastgoedbeheerders);
- wanneer u gegevens verstrekt bij het gebruik van onze websites (inclusief onze pagina's op sociale media) en onze mobiele applicaties, bijvoorbeeld:
- wanneer u uw gegevens doorgeeft bij het inschrijven op de nieuwsbrief van Homeras;
- wanneer u online uw gegevens invult om te solliciteren voor een vacature bij Homeras;
- wanneer u uw gegevens invult in de "privézones" van de websites;
- wanneer u één van onze websites bezoekt of één van onze mobiele applicaties gebruikt via cookies en andere technologieën (voor meer informatie over cookies, raadpleeg ons Cookiebeleid op respectievelijk www.homeras.be of www.sosimply.be onder de knop "Cookies" onderaan de pagina). Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, hebt u het recht om deze niet te verstrekken. Dit kan echter tot gevolg hebben dat er geen contractuele relatie tot stand komt, dat de aard ervan verandert of dat de relatie anders wordt beheerd.

4 Op welke rechtsgronden en voor welke doeleinden kunnen uw gegevens worden verwerkt?

4.1 Homeras verwerkt uw gegevens voor verschillende doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor uiteenlopende doeleinden. Voor elke verwerking worden enkel die gegevens gebruikt die relevant zijn voor het nagestreefde doel. In het algemeen, en ter illustratie, gebruiken wij uw persoonsgegevens bijvoorbeeld:

- wanneer wij uw toestemming hebben verkregen, in welk geval wij uw persoonsgegevens verwerken voor de specifieke doeleinden waarvoor u toestemming hebt gegeven;
- in het kader van de uitvoering van een dienst die u hebt aangevraagd, bijvoorbeeld wanneer u zelf online uw gegevens doorgeeft om u in te schrijven voor de nieuwsbrief, om te solliciteren of om een offerte aan te vragen. In dat geval verwerken wij de gegevens die u hebt verstrekt om u de nieuwsbrief toe te sturen, uw sollicitatie te behandelen of de gevraagde dienst te leveren;
- om te voldoen aan alle wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn;
- om redenen die voortvloeien uit ons gerechtvaardigd belang, waarbij wij steeds waken over een evenwicht tussen ons gerechtvaardigd belang en de bescherming van uw privacy. Dit betreft situaties waarin wij uw persoonsgegevens verwerken om goed te kunnen functioneren en u de best mogelijke service te bieden. Bijvoorbeeld verwerken wij uw gegevens voor de volgende doeleinden:
 - detectie en preventie van misbruik en fraude;
 - bescherming van de bedrijfseigendommen;
 - veiligheid van goederen en personen, evenals van de netwerken en IT-systemen van Homeras;
 - opsporing van elk misbruik dat ernstige schade kan berokkenen aan de financiële situatie, de resultaten en/of de reputatie van Homeras;
 - controle op de regelmatigheid van verrichtingen;
 - bewaking en toezicht;
 - vaststelling, uitoefening, verdediging en bescherming van onze rechten of van de personen die wij eventueel vertegenwoordigen, bijvoorbeeld in geval van geschillen;
 - opbouw van bewijs;
 - opvolging van onze activiteiten en administratieve kennis van de verschillende personen die in relatie staan tot het bedrijf, wat eventueel de identificatie van dossiers, tussenpersonen en andere betrokkenen mogelijk maakt;
 - testen, evalueren, vereenvoudigen, optimaliseren en/of automatiseren van zuiver interne processen van Homeras om deze efficiënter te maken (bijvoorbeeld: automatisering van de procedure voor het behandelen van uw vragen en verzoeken, enz.);
 - testen, evalueren, vereenvoudigen en optimaliseren van onlinesystemen om uw gebruikerservaring te verbeteren (bijvoorbeeld: het oplossen van bugs op onze websites en mobiele applicaties, contact opnemen om technische problemen op te lossen, enz.);
 - ontwikkeling van nieuwe producten en diensten door Homeras waarvan wij weten dat ze nog beter zullen inspelen op uw behoeften en verwachtingen.

4.2 Homeras verwerkt uw gegevens voor profilering

Homeras kan uw persoonsgegevens verwerken voor doeleinden van profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel, waaronder gegevensanalyse en het opstellen van statistieken, modellen en profielen, en dit voor de doeleinden zoals vermeld in de paragraaf “Homeras verwerkt uw gegevens voor verschillende doeleinden”.

Waar mogelijk gebruiken wij enkel geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens voor profilering. Profilering is elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij deze gegevens worden gebruikt om bepaalde persoonlijke aspecten van een individu te evalueren, zoals persoonlijke voorkeuren, interesses of locatie.

Afhankelijk van het doel van de profilering baseren wij ons op ofwel:

- 1) uw toestemming;
- 2) de noodzaak om een contract uit te voeren of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen;
- 3) een wettelijke, reglementaire of administratieve verplichting; of
- 4) ons gerechtvaardigd belang, waarbij wij steeds waken over een proportioneel evenwicht tussen ons gerechtvaardigd belang en de bescherming van uw privacy.

Bijvoorbeeld kunnen wij uw gegevens verwerken voor profilering in het kader van de opsporing en preventie van fraude en de automatisering van interne processen.

In de gevallen waarin Homeras uw persoonsgegevens gebruikt voor profilering voor de hierboven vermelde doeleinden, garandeert Homeras dat u niet het voorwerp zult uitmaken van een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op profilering en die juridische gevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk beïnvloedt.

Dit komt overeen met het beleid van Homeras, dat zich wil opstellen als een supporter van uw leven. Homeras is er namelijk van overtuigd dat een individuele benadering van elk dossier u de beste service biedt.

Om die reden zal Homeras steeds zorgen voor een betekenisvolle menselijke tussenkomst en/of ervoor zorgen dat profilering geen juridische gevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk beïnvloedt.

In andere gevallen zorgen wij ervoor dat een dergelijke beslissing:

- noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een contract tussen u en ons;
- gebaseerd is op uw uitdrukkelijke toestemming; of
- wettelijk is toegestaan.

In de eerste twee gevallen hebt u altijd het recht om de tussenkomst van een van onze medewerkers te vragen, uw standpunt kenbaar te maken en de beslissing aan te vechten.

In alle drie de gevallen wordt u steeds geïnformeerd over het feit dat u het voorwerp uitmaakt van een dergelijke beslissing, evenals over de onderliggende logica van die beslissing, de betekenis ervan en de beoogde gevolgen.

4.3 Homeras verwerkt uw gegevens voor prospectiedoeleinden.

4.3.1 Wat zijn « prospectiedoeleinden » ?

Homeras kan, op basis van haar gerechtvaardigd belang, uw persoonsgegevens verwerken voor klantenaanwerving. Omdat Homeras veel belang hecht aan het respecteren van uw privacy, heeft zij ervoor gekozen om de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden te beperken tot gevallen waarin deze prospectie een werkelijk belang voor u vertegenwoordigt. Homeras gebruikt uw gegevens namelijk enkel om uw verwachtingen en behoeften beter te begrijpen, en om u enkel aanbiedingen en voorstellen te sturen die u daadwerkelijk interesseren. Concreet betekent dit dat u bijvoorbeeld gecontacteerd kunt worden in de volgende gevallen:

- als u in het verleden een onderhoudsbeurt hebt gehad, kunnen wij u informeren dat de wettelijke termijn bijna verstrijkt;
- om u te informeren over onze diensten;

- enzovoort.

Homeras zal uw gegevens in geen geval doorgeven aan derden voor hun eigen prospectiedoeleinden, noch zal zij u contacteren met aanbiedingen en voorstellen betreffende producten en diensten van derden.

De prospectie zoals Homeras die hanteert, blijft beperkt tot aanbiedingen en voorstellen betreffende producten en diensten die uitsluitend door Homeras zelf worden aangeboden.

In het kader van deze prospectie kan Homeras contact met u opnemen via traditionele middelen (bijvoorbeeld telefonisch of per gewone post) of via elektronische middelen (bijvoorbeeld per e-mail).

Wij gebruiken enkel de gegevens:

- die u rechtstreeks of onrechtstreeks hebt meegedeeld tijdens uw contacten met Homeras (bijvoorbeeld wanneer u ons hebt laten weten dat u enkel per e-mail gecontacteerd wenst te worden voor commerciële doeleinden);
- die Homeras heeft verkregen in het kader van uw interactie met haar; en
- die Homeras heeft verkregen via cookies (en andere gelijkaardige technologieën) die u zelf hebt aanvaard op de websites en mobiele applicaties van Homeras, inclusief de pagina's van Homeras op sociale media.
- Voor meer informatie over het gebruik van cookies en hoe u deze kunt accepteren of uitschakelen, raadpleeg ons Cookiebeleid op www.homeras.be of www.sosimply.be (onder de knop "Cookies" onderaan de pagina).

Om ervoor te zorgen dat u aanbiedingen ontvangt die u interesseren en die beter aansluiten bij uw behoeften en verwachtingen, kan Homeras ook de hierboven vermelde persoonsgegevens gebruiken voor profilering en het nemen van beslissingen op basis van het gegenereerde profiel in het kader van voor commerciële doeleinden. Dat betekent dat:

- we algemene of specifieke klantprofielen opstellen om uw behoeften, gedrag en/of aankooppotentieel beter in te schatten, en meer bepaald:
- de klantcategorie waartoe u behoort;
- de mate waarin bepaalde eigenschappen van u als klant overeenkomen met een model (bijvoorbeeld: uw productkeuze vertoont een gedrag dat erop wijst dat bepaalde diensten nuttig voor u kunnen zijn);
- we de signalen opvolgen die u hebt gegeven met betrekking tot de producten die door of via Homeras worden aangeboden, zoals bijvoorbeeld:
 - het uitvoeren van een simulatie;
 - het gebruik van een applicatie;
 - het aanvragen van informatie.

4.3.2 Hoe kunt u zich verzetten tegen prospectie?

U kunt zich altijd, volledig kosteloos, verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden (inclusief de daarmee verbonden profilering). Wij sturen u aanbiedingen en voorstellen omdat wij geloven dat deze een werkelijk belang voor u vertegenwoordigen. Als u echter niet langer wenst dat wij contact met u opnemen met informatie, reclame of voorstellen over producten en diensten, en/of dat wij uw gegevens gebruiken voor profilering, dan kunt u ons hiervan op de hoogte brengen:

- Door het vakje hiervoor aan te vinken in de contractuele documenten of door een gedateerd en ondertekend verzoek te sturen, vergezeld van een recto-kopie van uw identiteitskaart, via e-mail naar: privacy@homeras.be;
- En door cookies (en andere vergelijkbare technologieën) uit te schakelen op onze websites en mobiele applicaties, inclusief onze pagina's op sociale media (om te voorkomen dat informatie wordt verzameld via cookies die u eerder zelf hebt geaccepteerd). Voor meer informatie over het gebruik van cookies en hoe u deze kunt accepteren of uitschakelen, raadpleeg onze Cookie Policy op respectievelijk www.homeras.be of www.sosimply.be (onderaan de pagina via de knop "Cookies").

5 Hoe beschermen wij uw gegevens?

Toegang tot uw persoonsgegevens is uitsluitend toegestaan aan personen voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken. Zij zijn gebonden aan strikte professionele discretie en moeten alle technische en organisatorische voorschriften naleven die zijn opgesteld om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen. Wij hebben technische middelen en gespecialiseerde teams ingezet die zich prioritair bezighouden met de bescherming van uw persoonsgegevens. Zo willen wij voorkomen dat onbevoegde personen toegang krijgen tot uw gegevens, deze verwerken, wijzigen of vernietigen.

Onze websites kunnen soms links bevatten naar websites van derden (zoals sociale media, leveranciers, enz.) waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder deze Verklaring vallen en waarvoor wij geen verantwoordelijkheid dragen. Wij raden u dan ook aan om hun privacyverklaringen aandachtig te lezen om te begrijpen hoe zij uw privacy respecteren.

6 Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden ze doorgegeven?

6.1 Algemene informatie

Om uw privacy te beschermen, worden de personen die toegang hebben tot uw gegevens nauwkeurig bepaald op basis van hun taken. Wat betreft de onderaannemers van Homeras: dit zijn gespecialiseerde partners in België of in het buitenland die wij inschakelen voor bepaalde diensten, zodat wij u de best mogelijke service kunnen bieden.

Hiermee bedoelen we bv. :

- van advocaten en andere consultants;
- van IT-dienstverleners;
- van marketing- en communicatiebureaus;
- van dienstverleners op het gebied van huisvesting.

Deze onderaannemers zijn contractueel aan ons gebonden en moeten daarom onze instructies volgen en de principes naleven die in onze Kennisgeving zijn opgenomen. Homeras ziet er in het bijzonder op toe dat zijn onderaannemers:

- alleen beschikken over de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van hun taken;
- zich tegenover Homeras ertoe verbinden om deze gegevens enerzijds op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken, en anderzijds om ze uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van hun taken.

Wij geven uw gegevens ook door aan andere partijen wanneer wij daartoe verplicht zijn op grond van een contractuele of wettelijke verplichting, of wanneer een gerechtvaardigd belang dit rechtvaardigt. In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat:

- Deze partijen alleen beschikken over de gegevens die wij verplicht zijn door te geven op grond van de contractuele of wettelijke verplichting, of die proportioneel zijn aan het gerechtvaardigd belang dat het doorgifte rechtvaardigt;
- en dat deze partijen zich tegenover Homeras ertoe verbinden om deze gegevens enerzijds op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken, en anderzijds om ze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn doorgegeven

6.2 Geen doorgifte voor prospectie

Wij geven uw gegevens niet door aan derden voor commerciële doeleinden.

6.3 Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Homeras kan uw gegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER), naar een land dat mogelijk geen passend niveau van bescherming van persoonsgegevens biedt. Ook in deze gevallen beschermt Homeras uw gegevens, enerzijds door de IT-beveiliging verder te versterken, en anderzijds door contractueel een verhoogd beveiligingsniveau te eisen van zijn internationale tegenpartijen. Indien u dit wenst, kunt u een kopie verkrijgen van de aangepaste contractuele clausules door een gedateerd en ondertekend verzoek per e-mail te sturen naar Privacy@homer.be.

7 Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

7.1 Recht van toegang

U heeft het recht op toegang tot de gegevens die op u betrekking hebben. U kunt ons vragen :

- of wij uw persoonsgegevens al dan niet verwerken;
- met welk doel wij deze verwerken;
- welke categorieën van gegevens worden verwerkt;
- aan welke categorieën van ontvangers deze gegevens worden meegedeeld;
- hoe lang ze worden bewaard;
- informatie over de rechten die u kunt uitoefenen (recht op rectificatie, verwijdering, ...) of over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- de herkomst van de verwerkte gegevens;
- wat de onderliggende logica is van geautomatiseerde verwerkingen – inclusief profilering – van bepaalde persoonsgegevens van u.

7.2 Recht op rectificatie

Als u merkt dat uw gegevens, ondanks al onze inspanningen, onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen om deze te corrigeren.

7.3 Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")

In bepaalde, duidelijk omschreven gevallen geeft de wetgeving u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.

Dit is met name het geval wanneer:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld;
- de verwerking van uw gegevens uitsluitend gebaseerd is op uw toestemming en u beslist deze in te trekken;
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens en er aan onze kant geen gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen;
- u destijds toestemming heeft gegeven toen u minderjarig was, en u deze nu wilt intrekken omdat u zich bewust bent geworden van de risico's die verbonden zijn aan de verwerking van uw gegevens.

Uw recht om vergeten te worden is echter niet absoluut. Wij mogen uw gegevens blijven bewaren wanneer dit onder andere noodzakelijk is:

- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechten in rechte.

7.4 Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde, duidelijk omschreven gevallen kunt u vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Dit is met name het geval wanneer:

- u de juistheid van een persoonsgegeven betwist, gedurende de tijd die wij nodig hebben om dit te controleren; en
- uw gegevens, hoewel ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden van de verwerking, toch nodig zijn voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van uw rechten in rechte.

De beperking van de verwerking eindigt in de volgende gevallen:

- u geeft ons toestemming om de verwerking te hervatten;
- de verwerking is noodzakelijk voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechten in rechte;
- de verwerking is noodzakelijk ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon;
- de verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang.

7.5 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

In bepaalde gevallen heeft u het recht om te verkrijgen dat uw persoonsgegevens:

- aan u worden overgedragen;
- of rechtstreeks door Homeras worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

Dit is het geval wanneer:

- u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- en wanneer het gaat om een geautomatiseerde verwerking.

7.6 Recht van bezwaar

7.6.1 Algemeen

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op een gerechtvaardigd of algemeen belang aan onze kant, heeft u het recht om hier op elk moment bezwaar tegen te maken, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Uw verzoek zal echter niet worden ingewilligd als ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan het uwe, of als de verwerking van uw gegevens noodzakelijk blijft voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechten in rechte.

7.6.2 In het kader van commerciële doeleinden

Zoals eerder uitgelegd [zie de paragraaf "Hoe kunt u bezwaar maken tegen klantenwerving?"), heeft u altijd het recht om op elk moment en kosteloos bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van klantenwerving, en Homeras kan hierop geen enkele uitzondering invoeren. Dit recht omvat ook het recht om bezwaar te maken tegen profilering, voor zover deze verband houdt met klantenwerving.

7.7 Recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend geautomatiseerde beslissing, inclusief profilering, die rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk beïnvloedt

Het beleid van Homeras is dat u niet het voorwerp zult uitmaken van een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, die rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk beïnvloedt.

Homeras is er namelijk van overtuigd dat een individuele benadering van elk dossier u de beste service biedt. Om die reden zal Homeras altijd zorgen voor een betekenisvolle menselijke tussenkomst en/of ervoor zorgen dat een uitsluitend geautomatiseerde verwerking geen rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk beïnvloedt.

In andere gevallen zorgen wij ervoor dat een dergelijke beslissing:

- noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst tussen u en ons;
- gebaseerd is op uw uitdrukkelijke toestemming;
- of wettelijk is toegestaan.

In de eerste twee gevallen heeft u altijd het recht om de tussenkomst van een van onze medewerkers te vragen, uw standpunt kenbaar te maken en de beslissing aan te vechten.

In alle drie de gevallen wordt u steeds geïnformeerd over het feit dat u het voorwerp bent van een dergelijke beslissing, evenals over de onderliggende logica van die beslissing, de betekenis ervan en de mogelijke gevolgen.

7.8 Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking door Homeras gebaseerd is op uw toestemming, kunt u op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de hierboven vermelde doeleinden. In dat geval kan Homeras mogelijk niet langer die doeleinden realiseren en/of gevolg geven aan uw verzoek tot tussenkomst. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking.

7.9 A Tot wie kunt u zich richten?

Om uw rechten uit te oefenen, volstaat het om uw gedateerde en ondertekende verzoek, vergezeld van een recto-kopie van uw identiteitskaart, per e-mail te sturen naar Privacy@homeras.be. Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een schending vormt van de privacywetgeving, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan de contactgegevens als volgt zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit- Persstraat, 35 - 1000 Bruxelles - Tél : +32 2 274 48 00

E-Mail : commission@privacycommission.be

8 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Homeras gebruikt uw persoonsgegevens enkel indien en zolang er een doeleinde bestaat. Na het bereiken van alle doeleinden worden deze gegevens verwijderd. Dit betekent dat de verwerkte gegevens worden bewaard gedurende 10 jaar na de afsluiting van onze tussenkomst, de wettelijke verjaringstermijn, evenals elke andere bewaartermijn die wordt opgelegd door de toepasselijke wet- en regelgeving.

9 Ons beleid inzake cookies

Wanneer u een van onze websites bezoekt of een van onze mobiele applicaties gebruikt, kunt u zelf kiezen of u cookies accepteert, evenals andere technologische middelen die gegevens en informatie verzamelen over uw surfgedrag. Voor meer informatie kunt u onze Cookie Policy raadplegen, beschikbaar op respectievelijk www.homeras.be of www.sosimply.be [onder de knop "Cookies" onderaan de pagina].

10 Hoe blijft u op de hoogte van wijzigingen aan deze Kennisgeving?

In een wereld die voortdurend verandert en waarin technologieën zich blijven ontwikkelen, kan deze Kennisgeving worden aangepast. Wij nodigen u uit om steeds de meest recente onlineversie van deze Kennisgeving te raadplegen. Wij zullen u informeren over elke wijziging via de websites van Homeras of SoSimply [via een banner], en indien nodig via de gebruikelijke communicatiekanalen.